UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN

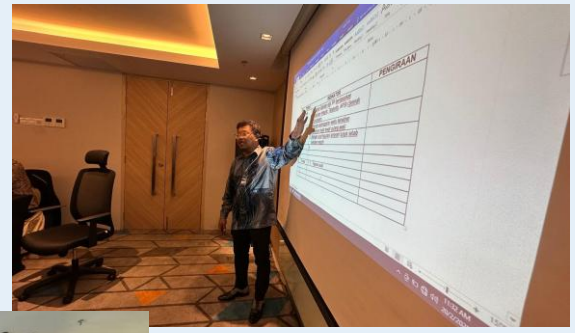
PELAN STRATEGIK PEMBANGUNAN & INFRASTRUKTUR 2025

Disediakan oleh :

PUSAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN INFRASTRUKTUR

BENGKEL HALA TUJU DAN PENETAPAN SEMULA KPI 2025
PUSAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN INFRASTRUKTUR

20 - 21 FEBRUARI 2025
IBIS STYLES HOTEL, KOTA BHARU KELANTAN



ibis
STYLES
SOCCER

VISI

Menjadi sebuah entiti teknikal yang berkualiti dalam menguruskan hal ehwal pembangunan, penyelenggaraan dan pengurusan fasiliti bagi merealisasikan matlamat persekitaran universiti yang kondusif.

MISI

Menyediakan perkhidmatan yang sentiasa peka dan komited terhadap keperluan pelanggan oleh satu pasukan berwibawa bagi menjayakan hala tuju organisasi.

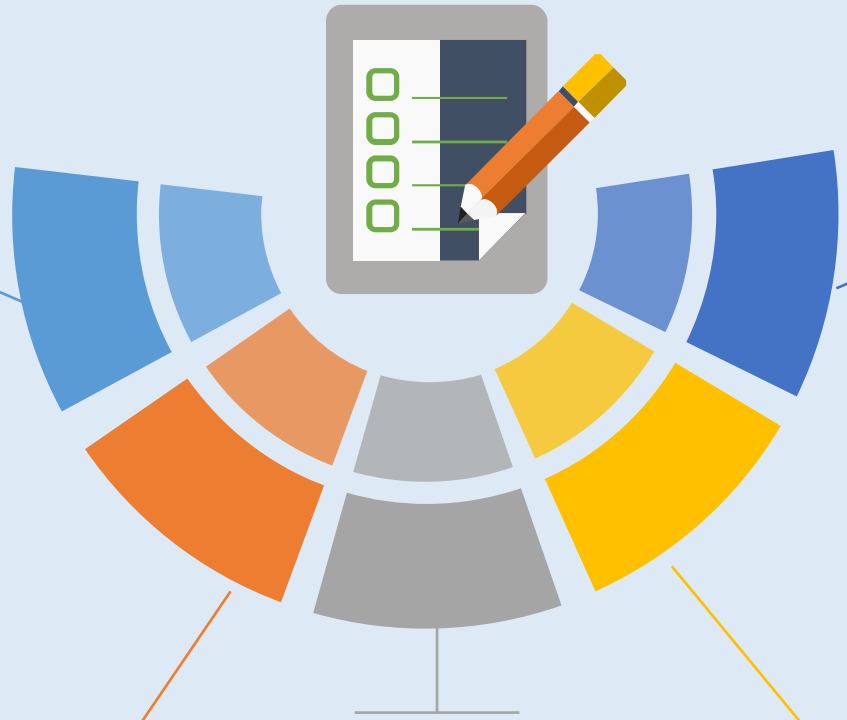
PIAGAM PELANGGAN

PENGURUSAN PROJEK

Memastikan projek yang dilaksanakan tidak melebihi siling peruntukan kos keseluruhan yang diluluskan dan berjaya disiapkan mengikut tempoh kerja yang ditetapkan

PENYEDIAAN DOKUMEN BAYARAN

Memproses dokumen bayaran bil dan tuntutan dari tarikh penerimaan dokumen lengkap kepada Pejabat Bendahari dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja (kecuali projek pembangunan)



PENYELENGGARAAN

- Memastikan penyelenggaraan berkala dilakukan mengikut jadual yang ditetapkan
- Memastikan kerja-kerja pembaikan kerosakan kecil yang telah dipastikan dapat dilaksanakan secara kendiri & diselesaikan dalam tempoh masa 14 hari bekerja
- Memastikan aduan pelanggan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan

PENYEDIAAN KEMUDAHAN

Memastikan penyediaan fasiliti dapat disediakan kepada pelanggan mengikut permohonan yang diluluskan

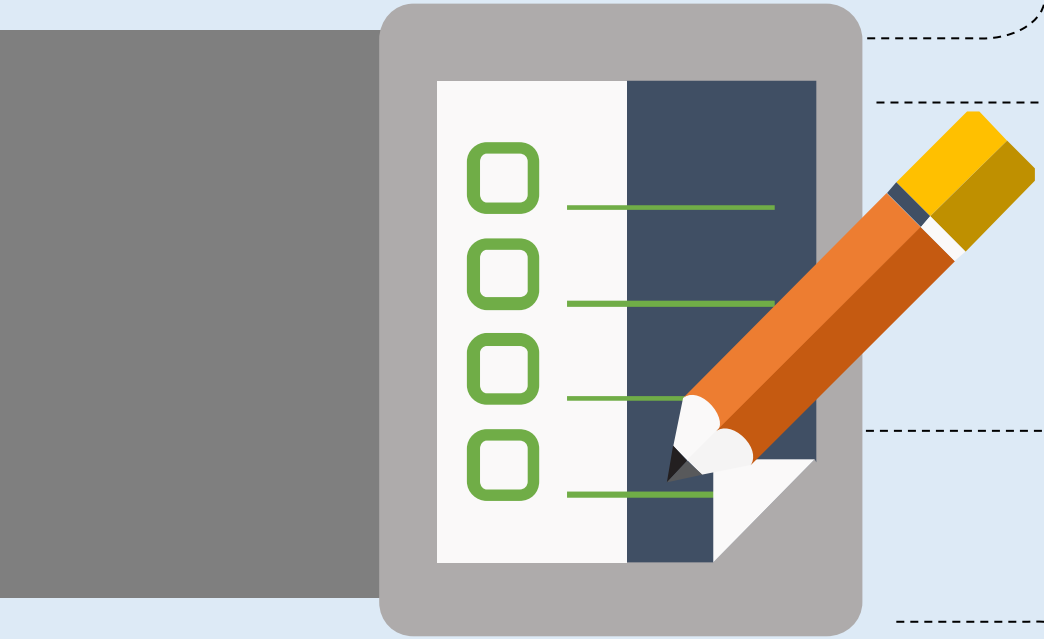
ADUAN PELANGGAN

- Memastikan kenderaan universiti menepati jadual penyelenggaraan berkala
- Maklum balas kelulusan permohonan kenderaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja

DASAR KUALITI

Pusat Pembangunan dan Pengurusan Infrastruktur (3PI) komited menyediakan perkhidmatan berkualiti dan membuat penambahbaikan berterusan dalam pengurusan pembangunan projek dan penyelenggaraan fasiliti universiti untuk memenuhi kepuasan dan jangkaan pelanggan serta pemegang taruh selaras dengan halatuju UMK

OBJEKTIF KUALITI



PENGURUSAN PROJEK

85% daripada projek yang dilaksanakan tidak melebihi siling peruntukan kos keseluruhan yang diluluskan

PENYELENGGARAAN

85% aduan pelanggan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan

PENGURUSAN FASILITI

85% penyediaan fasiliti dapat disediakan kepada pelanggan mengikut permohonan yang diluluskan

PENGURUSAN KENDERAAN

85% kenderaan universiti diselenggara

3 NILAI TERAS 3PI

4 TERAS STRATEGIK
PEMBANGUNAN & INFRASTRUKTUR 2024-2025

- PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR

1

- KECEMERLANGAN DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN

2

- PENJANAAN PENDAPATAN

3

- PENGOPTIMUMAN SUMBER

4

1 TERAS STRATEGIK : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR
TANGGUNGJAWAB : BAHAGIAN PENGURUSAN PROJEK BAHAGIAN PENYELENGGARAAN BAHAGIAN TEKNIKAL KAMPUS JELI

TERAS STRATEGIK: [1]				
OBJEKTIF STRATEGIK	**INISIATIF**	**KAEDAH PENGUKURAN**	**PENCAPAIAN SEBENAR (2025)**	**KPI 2025**
Pembangunan Kondusif	Meningkatkan penggunaan teknologi hijau dalam infrastruktur baharu	1. Bilangan projek baharu yang menggunakan teknologi hijau 2. Bilangan projek penggantian peralatan mesra alam dan cekap tenaga	3 3	3 3
	Pelaksanaan projek dalaman tidak melebihi kos keseluruhan yang telah diluluskan (VO tambahan)	Peratus bilangan projek	100%	90%

1 TERAS STRATEGIK : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR
TANGGUNGJAWAB : BAHAGIAN PENYELENGGARAAN BAHAGIAN TEKNIKAL KAMPUS JELI

TERAS STRATEGIK: [1]				
OBJEKTIF STRATEGIK	**INISIATIF**	**KAEDAH PENGUKURAN**	**PENCAPAIAN SEBENAR (2025)**	**KPI 2025**
Penyelenggaraan Efisien	Menyelesaikan aduan kerosakan infrastruktur melalui pembaikan secara kendiri dan lantikan kontraktor	Peratusan bilangan aduan yang diselesaikan berbanding jumlah aduan	97%	88%
	Penyelenggaraan cegahan yang sistematik melalui pelaksanaan penyelenggaraan berkala sistem mekanikal dan elektrik	Peratusan bilangan kekerapan penyelengaraan berbanding jadual	100%	85%
	Meningkatkan kecekapan proses pelaksanaan projek penyelenggaraan berfokus kepada pemendekkan tempoh perolehan melalui lantikan kontraktor bertempoh (kontrak panel)	Pelaksanaan kontrak panel skop awam dan elektrik di ketiga-tiga kampus UMK	3	3 kampus (Bachok, Kota dan Jeli)

2

TERAS STRATEGIK : KECEMERLANGAN DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN
TANGGUNGJAWAB : BAHAGIAN PENTADBIRAN

TERAS STRATEGIK: [2]				
OBJEKTIF STRATEGIK	**INISIATIF**	**KAEDAH PENGUKURAN**	**PENCAPAIAN SEBENAR (2025)**	**KPI 2025 (JIKA BERUBAH)**
Pemerkasaan Perkhidmatan Pengangkutan Universiti	Pendigitalan proses / SOP pengurusan kenderaan secara atas talian	Bil. Proses kerja / SOP yang menggunakan platform atas talian	0	1 (SPKU)
	Kualiti perkhidmatan kenderaan	Peratus tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan pelanggan	99%	85%
	Servis minor kenderaan ringan secara *in house*	Peratus kenderaan ringan universiti yang diselenggara secara *in house*	100%	85%
	Kenderaan universiti diselenggara	Peratus kenderaan universiti diselenggara berdasarkan kepada permohonan yang diterima	100%	85%

2

TERAS STRATEGIK : KECEMERLANGAN DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN
TANGGUNGJAWAB : BAHAGIAN PENGURUSAN FASILITI

TERAS STRATEGIK: [2]				
OBJEKTIF STRATEGIK	**INISIATIF**	**KAEDAH PENGUKURAN**	**PENCAPAIAN SEBENAR (2025)**	**KPI 2025**
Ketersediaan Persekitaran Universiti Yang Bersih dan Kondusif	Meningkatkan pengiktirafan berkaitan pembersihan / landskap/ fasiliti	Bil. pengiktirafan di peringkat universiti / negeri / dalam negara / luar negara	1	2
	Kualiti perkhidmatan pembersihan	Peratus tahap kepuasan pelanggan yang mencapai empat (4) bintang	93%	90%
	Mewujudkan sistem aduan kebersihan secara digital untuk kegunaan laporan kebersihan dan pengurusan aduan	Jangka tarikh aplikasi pengkalan data	Q1 2025	Q1 2025
Pemerkasaan Pengurusan Perolehan dan Kontrak	Penyelesaian perolehan dalam tempoh yang ditetapkan	Peratus mencapai tempoh yang telah ditetapkan oleh SOP	96%	90%
	Pembangunan templat dokumen untuk melengkapi proses perolehan	Bilangan templat dokumen perjanjian mengikut kategori.	3	2

3

TERAS STRATEGIK : PENJANAAN PENDAPATAN
TANGGUNGJAWAB : BAHAGIAN PENTADBIRAN
BAHAGIAN PENGURUSAN FASILITI

TERAS STRATEGIK: [3]				
OBJEKTIF STRATEGIK	**INISIATIF**	**KAEDAH PENGUKURAN**	**PENCAPAIAN SEBENAR (2025)**	**KPI 2025 (JIKA BERUBAH)**
Melaksanakan Aktiviti Penjanaan Pendapatan Melalui Aset Universiti	Penjanaan pendapatan melalui sewaan ruang universiti	Jumlah penjanaan	RM202,697.60	RM160,000.00
	Penjanaan pendapatan melalui kenderaan universiti / Pusat Servis 3PI	Jumlah penjanaan	RM97,910.00	RM50,000.00
	Penjanaan pendapatan melalui sewaan kelengkapan dan peralatan	Jumlah penjanaan	0	RM5,000.00

4 TERAS STRATEGIK : PENGOPTIMUMAN SUMBER
TANGGUNGJAWAB : BAHAGIAN PENYELENGGARAAN

TERAS STRATEGIK: [4]				
OBJEKTIF STRATEGIK	**INISIATIF**	**KAEDAH PENGUKURAN**	**PENCAPAIAN SEBENAR (2025)**	**KPI 2025**
Penjimatan Utiliti	Pengurangan kos bil elektrik	Pengurangan masa operasi alat penyaman udara di bilik P&P bangunan FSE, UMK Bachok. (Penggunaan alat penyaman udara dihadkan sehingga jam 8.00 malam sahaja)	0	4

UNIVERSITI
MALAYSIA
KELANTAN

OfficialUMK
umk.edu.my

ENTREPRENEURSHIP
is our thrust

Kita
#BinaLegasiUMK
Bersama

#WeAreUMKFamily
#OneUMKOneDream